

AJUNTAMENT DE TORTOSA

REGLAMENT DEL SERVEI D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE

Publicat al Butlletí Oficial de la Província de Tarragona núm. 160, el 13/07/2009

CAPITOL I. DISPOSICIONS GENERALS

Article 1. Objecte

L'objecte del present reglament és la regulació del règim jurídic i de prestació del servei d'abastament domiciliari d'aigua potable en el terme municipal de Tortosa.

Article 2. Forma de gestió i titularitat del servei

El servei d'abastament domiciliari d'aigua potable és de titularitat municipal. Les activitats inherents a aquest servei resten assumides per la Corporació Municipal com a pròpies; en conseqüència, correspon en tot cas a l'Ajuntament de Tortosa:

- La determinació de la forma de prestació del servei, dintre de les admeses per la legislació de règim local.
- La planificació i, si s'escau, l'execució i la gestió de la xarxa municipal de distribució d'aigua potable.
- La reglamentació del servei.
- La supervisió i el control de l'activitat del gestor del servei.
- Qualsevol altra funció que li sigui assignada per la legislació vigent, en la seva condició d'ens titular del servei.

Article 3. Gestor del servei i abonats

1. Les persones que desitgin gaudir del servei municipal d'abastament d'aigua potable ho han de sol·licitar expressament i han de subscriure amb el gestor del servei un contracte de subministrament o abonament.

2. Té la consideració d'usuari del servei tota persona física o jurídica que hagi contractat i rebi en el seu domicili el subministrament d'aigua potable, o en un altre lloc fixat de mutu acord, i hagi adquirit per aquest fet la condició d'abonat. Amb aquest efecte, la qualitat d'usuari és independent de la de propietari, arrendatari o ocupant per qualsevol altre títol, de la finca, la instal·lació o l'immoble de què es tracti. Els usuaris del servei rebran, indistintament, la denominació d'abonat o usuari.

3. Té la consideració de gestor del servei la persona física o jurídica que, per encàrrec o disposició del mateix Ajuntament, en cas de gestió directa, o mitjançant el corresponent contracte de gestió de serveis públics, en cas de gestió indirecta, sigui la responsable de realitzar materialment l'abastament als usuaris, dedicant la seva activitat a la captació, el tractament, el transport i la distribució d'aigua potable. En tot cas, el gestor del servei i el seu personal rebran l'acreditació corresponent del municipi per a coneixement i garantia dels usuaris.

4. Per tal de simplificar aquest reglament, s'entendrà com a ABONAT del servei d'abastament d'aigua potable el titular del contracte de subministrament i, com a EMPRESA, el gestor del servei.

5. El contracte de subministrament o abonament resta configurat com un contracte d'adhesió regit per les **condicions generals** estipulades per l'Ajuntament en el marc de la legislació vigent.

6. Les condicions generals esmentades en l'apartat anterior són les que preveu aquest reglament, i aquelles altres que l'Ajuntament de Tortosa pugui establir a través del procediment d'aprovació de les disposicions normatives reguladores dels serveis públics de titularitat municipal.

7. En les relacions entre el gestor del servei i l'abonat s'haurà d'acreditar la titularitat del contracte de subministrament. No s'atendrà cap reclamació sobre el servei que no sigui formulada per l'abonat o per la persona que el representi legalment.

Article 4. Actuació del Gestor del Servei

El gestor del servei actuarà amb les facultats que tingui atribuïdes per part de l'Ajuntament de Tortosa.

Article 5. Reclamacions

Les reclamacions que formulin els abonats davant el gestor del servei a conseqüència del contingut, de l'aplicació i de la interpretació de les disposicions d'aquest reglament, s'entendran desestimades si el gestor del servei no emet la resposta corresponent dins d'un termini de trenta dies.

Article 6. Relacions entre el gestor del servei i l'Ajuntament

1. El marc de les relacions entre el gestor del servei i l'Ajuntament de Tortosa resta subjecte al Contracte-Programa, aprovat per l'Ajuntament de Tortosa.

2. En aquest document han de quedar definides les facultats i obligacions d'ambdues parts en relació a la planificació, projectes, execució i conservació de les obres i instal·lacions necessàries per captar, regular, depurar, emmagatzemar, distribuir i situar l'aigua potable en els punts de presa dels abonats, així com les relacions econòmiques i financeres entre ambdues parts.

3. El gestor del servei haurà de ser consultat per l'Ajuntament amb caràcter previ a l'adopció per aquest d'acords que el pugin afectar en relació al servei.

4. No es podrà atorgar la llicència de primera ocupació sense que les connexions del servei s'hagin realitzat d'acord amb les condicions estipulades pel gestor del servei. També caldrà que s'hagin reposat adequadament, segons les instruccions del gestor del servei, les afectacions produïdes sobre la xarxa municipal de clavegueram amb ocasió o a conseqüència de l'execució de les obres.

CAPÍTOL II. DRETS I OBLIGACIONS

Article 7. Drets i obligacions del gestor del servei

1. El gestor del servei tindrà els drets següents:

- a) Prestar el servei d'acord amb aquest reglament.
- b) Percebre els imports fixats en la tarifa i pels serveis prestats a l'abonat, així com les fiances establertes.

- c) Inspeccionar i revisar les instal·lacions generals interiors dels abonats afectades al subministrament d'aigua potable, podent imposar l'obligació d'adoptar mesures correctores en cas de pertorbacions a la xarxa municipal, o que no fos adequada per a l'acompliment de les condicions contractuals del subministrament o per a l'acompliment de les prescripcions d'aquest reglament.
- d) Qualificar el tipus de subministrament sol·licitat per l'abonat i determinar les condicions específiques de la seva prestació, d'acord amb la normativa reguladora del servei.
- e) A posar en coneixement de la jurisdicció competent qualsevol fet que pogués constituir delictes o falta.
- f) A practicar, en cas de frau a qui l'hagi realitzat, la liquidació de totes les despeses que el fet hagi originat, inclòs l'import de l'aigua utilitzada fraudulentament. Quan no sigui possible determinar amb exactitud el temps de durada del frau, es prendrà com a referència la mitjana entre el màxim i el mínim de dies amb una utilització de 5 hores al dia del màxim aprofitament que permeti la connexió fraudulenta.
- g) A suspendre el subministrament en els termes i amb les condicions que estableix el present reglament.
- h) A resoldre unilateralment els contractes de subministrament en els termes i condicions que estableix el present reglament.
- i) A exercir la resta de drets que preveu aquest reglament i la resta de normes i disposicions aplicables.

2. El gestor del servei té les següents obligacions:

- a) Prestar el servei de subministrament d'acord amb les determinacions d'aquest reglament i la resta de disposicions aplicables.
- b) L'obligatorietat del subministrament es limita a l'abastament domiciliari a la població i per a les indústries de consum equivalent al domèstic, sempre que estiguin ubicades en el nucli de població i connectades a la xarxa municipal. Altres subministraments només podran ser possibles amb l'acompliment previ d'allò que preveu la legislació urbanística, tant pel que fa a les despeses d'urbanització com de connexió i d'augment de la dotació dels cabals necessaris, totes elles a càrrec dels propietaris o promotors corresponents.
- c) Executar, conservar i explotar les instal·lacions de la xarxa municipal de distribució per tal de poder efectuar els subministraments contractats en les condicions establertes.
- d) Complir la normativa aplicable per raó de les condicions higièniques, sanitàries i de qualitat de l'aigua.
- e) Mantenir la disponibilitat i regularitat del subministrament. A més, el prestador del servei és obligat a mantenir una pressió estàtica permanent no inferior a 15 m.c.a. mesurada sobre la xarxa, excepte per causes puntuals justificades, de les quals s'intentarà avisar als abonats amb la deguda antelació. La pressió mínima de 15 m.c.a. estarà condicionada a que la cota de la presa de l'immoble estigui situada, com a mínim, a 20 mts. per sota de la cota del dipòsit subministrador assignat al sector corresponent.
- f) Col·laborar amb l'abonat en la solució de les situacions que el subministrament pugui plantejar.
- g) Efectuar la facturació aplicant la tarifa vigent en cada moment. Aquesta facturació inclourà la recaptació dels tributs incorporats a la factura de l'aigua potable.
- h) Afavorir l'estalvi d'aigua, establint els mitjans necessaris per minimitzar les pèrdues reals en les conduccions de la xarxa municipal.
- i) Respondre qualsevol reclamació, petició o consulta que els usuaris formulin.
- j) El personal del gestor del servei anirà proveït de la documentació que n'acrediti la identitat.
- k) En general, acomplir totes les obligacions que estableixen aquest reglament i la resta de disposicions aplicables.

Article 8. Drets i obligacions de l'abonat

1. Els drets dels abonats al servei s'exerciran dins dels límits i sota els requisits i les condicions que estableix aquest reglament, en virtut seva o d'acord amb allò que disposen altres normes de rang superior.

2. L'abonat té els drets següents:

- a) Disposar d'aigua potable en les condicions higièniques, sanitàries i de pressió corresponents a l'ús que, d'acord amb les instal·lacions d'habitatge, indústria o altres, sigui l'adequat i de conformitat amb la normativa aplicable.
- b) Subscriure un contracte de subministrament, subjecte a les determinacions que estableix aquest reglament i la resta de disposicions aplicables.
- c) Com a titular del contracte, sol·licitar al gestor del servei els aclariments i les informacions necessàries sobre el corresponent subministrament, i que facin referència al seu consum. Les dades sobre lectures, facturacions, comptadors, tarifes, i altres aspectes relacionats amb el subministrament que l'abonat tingui contractat, es limitaran, com a màxim, als tres anys anteriors a la data de presentació de la sol·licitud d'informació.
- d) Formular les reclamacions que cregui pertinents, seguint el procediment establert en aquest reglament.
- e) Recórrer davant l'Ajuntament de Tortosa contra les actuacions i resolucions del gestor del servei relatives al present reglament i sotmeses al dret administratiu. A aquest efecte, l'abonat ha de formular per escrit la reclamació corresponent davant el gestor del servei, el qual li ha d'acusar rebuda. Transcorregut el termini de trenta dies sense que el gestor del servei hagi resolt la reclamació aquesta s'entendrà desestimada. Contra la desestimació, expressa o presumpta, de la reclamació per part del gestor del servei, l'abonat pot interposar recurs administratiu davant l'Ajuntament en el termini d'un mes.
- f) La resta de drets que preveu aquest reglament i la resta de normes d'aplicació.

3. L'abonat té les obligacions següents:

- a) Pagar puntualment l'import del servei de subministrament d'aigua d'acord amb el contracte i amb les tarifes vigents, així com les regularitzacions derivades d'error, frau o avaria no imputables al gestor del servei, així com tots aquells altres conceptes de recaptació conjunta amb el rebut de l'aigua, legalment establerts. També ingressar l'import de les fiances en els supòsits i condicions establertes en aquest reglament i les altres disposicions aplicables.
- b) Destinar l'aigua subministrada als usos establerts al contracte de subministrament.
- c) Abstenir-se d'establir o permetre derivacions en la seva instal·lació per a subministrament d'aigua a altres locals o habitatges diferents dels consignats al contracte.
- d) Permetre al personal del servei, prèvia exhibició de l'acreditació corresponent, l'entrada a l'habitatge, local o immoble que rep el subministrament, per tal d'inspeccionar i revisar o comprovar les instal·lacions afectades al servei, portar a terme reparacions, o realitzar lectures de comptadors.
- e) Respectar els precintes col·locats pel gestor del servei o per les administracions competents.
- f) Acomplir les condicions i obligacions contingudes en el contracte de subministrament, en aquest reglament i en la resta de la normativa aplicable.
- g) Comunicar al gestor del servei qualsevol modificació de la seva instal·lació interior, en especial nous punts de consum que resultin significatius o que puguin alterar les condicions de subministrament.
- h) Mantenir les instal·lacions interiors en bones condicions d'ús, de forma que no puguin ser motiu de danys ni perjudicis a persones i coses.
- i) Respectar les instal·lacions del gestor del servei. Per tant, queda prohibida la manipulació o l'alteració de qualsevol element de la xarxa municipal de distribució d'aigua potable.
- j) Comunicar immediatament al gestor del servei tots els fets que es puguin haver produït a conseqüència d'una avaria a la xarxa municipal de distribució.

- k) Igualment, està obligat a notificar immediatament al gestor del servei tots els fets que repercuteixin o puguin repercutir en perjudici del funcionament adequat de la xarxa municipal d'aigua o dels seus elements i els usos indeguts de l'aigua.
- l) Respectar les limitacions i prioritats que el gestor del servei pugui establir en l'ús i en el consum de l'aigua potable, en els supòsits previstos per la normativa aplicable.
- m) Obligació de comunicar immediatament al gestor del servei qualsevol variació de les dades que figuren en el contracte de subministrament, quant a titularitat, compte de domiciliació bancària, etc.
- o) Obligació de regularitzar immediatament el contracte de subministrament si l'immoble o local objecte del servei canvia de propietari o el beneficiari del servei i el titular del contracte no són la mateixa persona.
- p) Aquelles altres obligacions que estableixi el contracte de subministrament, el present reglament i la resta de normes d'aplicació.

CAPÍTOL III. CONDICIONS DEL SERVEI

Article 9. Condicions del subministrament

1. El gestor del servei contractarà el servei de subministrament d'aigua potable segons les disposicions d'aquest reglament. Això no obstant, en els supòsits i condicions previstos en aquest reglament i en la resta de normes aplicables, podrà establir limitacions o condicions específiques en la prestació del servei.

2. Amb la finalitat d'acomplir les prescripcions d'aquest reglament, el gestor del servei tindrà facultats per inspeccionar les instal·lacions interiors relacionades amb el proveïment d'aigua potable.

Article 10. Deutes pendents

Les persones físiques o jurídiques que tinguin deutes pendents de pagament no podran contractar nous subministraments amb el gestor del servei fins que no satisfacin les seves obligacions, amb els recàrrecs i les despeses meritades que correspongui aplicar.

Article 11. Condicions de nous subministraments

1. El gestor del servei no autoritzarà connexions de servei a la xarxa de distribució d'aigua potable en aquells solars i immobles que no estiguin dotats d'aquest servei, i això amb independència de les autoritzacions o llicències que puguin tenir.

2. En l'aplicació d'aquest reglament, es considera que un solar o immoble està dotat del servei d'aigua potable quan es donen les condicions següents:

Que en el terreny públic limítrof amb el solar o immoble que ha de rebre el subministrament existeixi una xarxa municipal de distribució d'aigua potable en servei i en tota la longitud de la línia de façana del mateix. L'existència d'aquesta xarxa a la vorera oposada a la corresponent al solar o immoble referit, o a l'altra banda de la via pública, no suposarà en cap cas l'acompliment de la condició exposada.

Que el nou subministrament no representi una caiguda de pressió apreciable en el proveïment sobre el punt de connexió del servei.

Article 12. Ampliacions de la xarxa general

1. Quan s'hagi d'efectuar una ampliació de la xarxa general, com a conseqüència de la petició d'un nou subministrament, anirà a càrrec del sol·licitant la totalitat de les despeses que s'originin a causa de l'ampliació esmentada.
2. Les obres d'ampliació les realitzarà exclusivament el gestor del servei, be amb mitjans propis o mitjançant un contractista per ell seleccionat.
3. Les tasques de direcció, vigilància i inspecció de les ampliacions de la xarxa municipal sempre les realitzarà directament el gestor del servei, que, alhora, establirà les condicions i especificacions tècniques que s' hauran de tenir en compte inexcusablement en l'execució de l'obra.
4. El traçat de les ampliacions de la xarxa municipal s'ha de realitzar per terrenys de vies públiques municipals.
5. En supòsits de realització d'obres d'urbanització en execució de planejament urbanístic, un cop realitzada l'obra corresponent d'ampliació de la xarxa, les noves instal·lacions s'hauran de cedir a l'Ajuntament, amb l'informe favorable previ del gestor del servei.
6. El gestor del servei es reserva la facultat de connectar a aquestes instal·lacions totes les connexions existents a la zona ampliada.
7. En els casos preceptius segons la legislació vigent, se sol·licitarà la corresponent autorització a l'Ajuntament.

Article 13. Ampliació de la xarxa general en el nucli urbà

1. Si hi ha una sol·licitud de connexió en un carrer del nucli urbà que no disposi de la xarxa d'abastament d'aigua potable, el sol·licitant finançarà la part proporcional del cost d'instal·lació respecte a la seva façana. La inversió de la resta del recorregut serà avançada pel gestor del servei, el qual podrà recuperar la despesa en el moment que sigui demanat el servei per a les finques amb façana a la nova canonada.
2. Els projectes d'urbanització que es realitzin en l'execució del planejament se subjectaran a les determinacions urbanístiques de la legislació vigent i n'haurà d'emetre informe el gestor del servei, pel que fa a les obres i instal·lacions relacionades amb el subministrament domiciliari d'aigua potable, de forma prèvia a la seva aprovació per part de l'Ajuntament.
3. Un cop acabades les obres de nova urbanització o d'ampliació de la xarxa de subministrament d'aigua potable, serà preceptiu l'informe favorable del gestor del servei perquè puguin ser cedides a l'Ajuntament.
4. El gestor del servei es reserva la facultat de connectar a aquestes instal·lacions totes les connexions existents a la zona ampliada.
5. En els casos preceptius segons la legislació vigent, se sol·licitarà la corresponent autorització a l'Ajuntament.

Article 14. Reducció o interrupció transitòria del servei

1. Sense perjudici de les obligacions del gestor del servei sobre la prestació del servei, aquest el podrà reduir o interrompre transitòriament, sense preavís i sense cap tipus de responsabilitat per la seva part, quan hi concorrin circumstàncies extraordinàries o causes de força major que ho justifiquin. Amb un objectiu merament enunciatiu, la reducció o interrupció transitòria del servei poden ser originades per insuficiències de cabals, reparació d'averies, irregularitats en el subministrament d'energia elèctrica, reconstrucció o millora de les instal·lacions, etc.

2. No obstant això, en cas que sigui possible i de forma prèvia, la incidència es posarà en coneixement dels abonats que puguin resultar afectats per la reducció o interrupció del servei. El gestor del servei farà tot allò que estigui al seu abast perquè la reducció o interrupció transitòria del servei tingui la durada i l'abast mínim possible.

3. La interrupció del servei per averies en les instal·lacions, imputables al gestor del servei, per un període continuat superior als 10 dies, atorga el dret a l'abonat a reclamar al gestor del servei el reintegrament de la part proporcional de la quota de servei.

Article 15. Actuacions sobre instal·lacions i béns del gestor del servei i altres actuacions no permeses

1. És absolutament prohibit:

- a) Realitzar connexions sobre el ramal de presa per al subministrament amb altres fonts d'alimentació d'aigües, encara que aquestes fossin potables.
- b) Instal·lar sobre les canonades de subministrament d'aigua, sense disposar de la corresponent autorització, bombes o qualssevol altres aparells que modifiquin o puguin afectar les condicions de la xarxa de distribució en el seu entorn, i alterar el servei que es presta a altres abonats.
- c) Revendre o cedir, encara que sigui gratuïtament, l'aigua subministrada.
- d) Manipular o modificar les condicions de funcionament dels equips de mesura o dels seus accessoris.
- e) Dedicar el subministrament d'aigua a finalitats diferents de les contractades.
- f) Consumir aigua que no sigui controlada per l'equip de mesura, o introduir qualsevol alteració a les instal·lacions que originin una manca de control.
- g) Causar fuites d'aigua.
- h) Trencar, manipular o alterar els precintes de l'equip de mesura.

2. La manipulació de les instal·lacions que formen part de la xarxa municipal d'abastament d'aigua potable és competència exclusiva del gestor del servei.

Article 16. Prohibició de barrejar aigües de diferents procedències

1. No està permesa la realització de cap tipus d'instal·lació que pugui causar la barreja de l'aigua del prestador del servei amb cap altra.

2. Les instal·lacions corresponents a cada abonat no podran ser connectades a una xarxa, canonada o distribució d'altra procedència. Tampoc podrà connectar-se a cap instal·lació aliena, ni barrejar l'aigua subministrada pel prestador del servei amb qualsevol altra. L'abonat instal·larà els dispositius necessaris per impedir els retorns accidentals cap a la xarxa.

3. En casos tècnicament justificats, quan les instal·lacions industrials necessitin o utilitzin aigua procedent d'altres subministraments, propis o aliens, i s'utilitzi conjuntament, barrejant-les directa o indirectament, amb l'aigua procedent del servei municipal, a instància de l'abonat

industrial podrà autoritzar-se la barreja amb aigües d'altra procedència, sempre que l'aigua no es destini directament al consum humà, el seu ús o consum s'esgoti en la pròpia instal·lació industrial i s'adoptin mesures tècnicament suficients, segons criteri del gestor del servei, per evitar retorns d'aigua cap a la xarxa pública. En aquest cas, l'aigua de consum de boca en la planta industrial, haurà de procedir d'una escomesa independent de l'escomesa destinada al procés industrial.

Article 17. Prioritats en l'ús de l'aigua potable

El gestor del servei està facultat per establir les condicions i prioritats en l'ús de l'aigua potable en el supòsit de restriccions per qualsevol causa, sens perjudici de les competències que l'Ajuntament pugui exercir en aquests supòsits.

Article 18. Pressió o cabal insuficient per al subministrament de determinats abonats

1. En els casos que no es disposi de la pressió o cabal necessaris per al subministrament sol·licitat, l'abonat haurà de dotar-se de les instal·lacions dels aparells necessaris d'elevació, grups de pressió i dipòsits, d'acord amb allò establert per aquest reglament i per la normativa vigent. Es considera convenient que els dipòsits estiguin dotats d'un avisador acústic i òptic de sortida d'aigua pel sobreexidor. Igualment, s'hauria de disposar un avisador o alarma per al cas que s'esgoti l'aigua emmagatzemada com a mesura de prevenció de possibles danys a les instal·lacions i aparells de l'abonat.

2. En el seu cas, serà responsabilitat de l'abonat mantenir l'aljub o dipòsit de reserva en perfectes condicions sanitàries i de funcionament.

Article 19. Baixades de pressió o interrupcions del subministrament. Dipòsits de reserva

Els abonats que tinguin en funcionament aparells que puguin ser danyats a conseqüència d'una interrupció o baixada de pressió imprevista en el subministrament, o que desenvolupin qualsevol activitat en què la necessitat d'aigua sigui permanent i inexcusable, hauran d'instal·lar un dipòsit amb la capacitat suficient i adoptar les mesures necessàries per donar continuïtat interna al servei. El dipòsit disposarà d'un avisador acústic i òptic de sortida d'aigua pel sobreexidor. L'abonat serà responsable de mantenir aquest dipòsit degudament net i desinfectat.

Article 20. Avaries interiors

1. El propietari d'un terreny o edifici serà responsable de les avaries que es produeixin en la instal·lació interior general, a partir de la clau de presa, encara que aquestes estiguin ubicades abans del comptador i en la via pública, i tindrà l'obligació d'advertir-ne el gestor del servei en el moment que conegui l'avaria.

2. El propietari realitzarà a càrrec seu, mitjançant un tècnic autoritzat, la reparació de l'avaria en un termini màxim de tres dies naturals.

3. Quan existeixi un perill manifest per a les persones o coses, pel mal estat de les instal·lacions, o si el volum d'aigua que es perd ho fa aconsellable, se suspèn el subministrament de forma immediata i es comunicarà a l'interessat.

4. En el supòsit anterior, el gestor del servei podrà reclamar als propietaris o als abonats l'import de l'aigua perduda a causa de l'avaria i, si fos el cas, les despeses corresponents a la suspensió i restabliment del subministrament.

5. Les avaries que es produeixin a la instal·lació interior, després del comptador, seran responsabilitat de cada abonat, el qual haurà de realitzar la reparació al seu càrrec mitjançant un instal·lador autoritzat i fer-se càrrec de l'import del consum de l'aigua enregistrada pel comptador, encara que aquesta s'hagi perdut amb motiu de l'avaría.

Article 21. Instal·lació de descalcificadors comunitaris

La instal·lació de descalcificadors que hagin de servir a una col·lectivitat d'usuaris i consumeixin aigua en el seu funcionament, està subjecta als següents requisits:

- a) La comunitat de propietaris o la col·lectivitat d'usuaris ha de subscriure el corresponent contracte de subministrament per aquest ús.
- b) La instal·lació del descalcificador així com dels dipòsits auxiliars per al seu funcionament i emmagatzematge de les matèries necessàries per al seu funcionament han de situar-se en una cambra independent de la cambra de comptadors de l'immoble.

CAPÍTOL IV. CONNEXIONS DE SERVEI

Article 22. Connexió de servei, clau de presa i instal·lacions interiors

1. S'entén per *connexió de servei* un tram únic de canonada limitat per la xarxa general i una clau de pas denominada *clau de presa*, situada a la via pública davant de la propietat del contractant.

2. El manteniment de la connexió de servei i de la clau de presa correspon al gestor del servei.

3. En cas de no existir clau de presa, la connexió de servei serà el tram comprés entre la xarxa de distribució i la línia de façana, que en aquest cas, serà el límit de les instal·lacions a càrrec del gestor del servei.

4. Les despeses causades per la connexió del servei i la clau de presa aniran a càrrec del sol·licitant.

5. No es concediran aïlladament connexions de servei per als diferents locals i habitatges d'un mateix immoble. No obstant això, el gestor del servei podrà fer excepcions i concedir motivadament aquelles sol·licituds que es considerin tècnicament útils per al servei.

6. Són *instal·lacions interiors* totes aquelles existents a partir de la clau de presa, si n'hi ha. Si no existís clau de presa, es consideren instal·lacions interiors les existents a partir de la línia de façana de l'immoble receptor del subministrament. En qualsevol cas, el comptador mai no es considerarà instal·lació interior.

Article 23. Condicions dels solars i immobles

1. El gestor del servei no autoritzarà connexions de servei a la xarxa de distribució d'aigua en aquells solars i immobles que no acompleixin les condicions exigides a l'apartat 2.3 d'aquest reglament, amb independència de les autoritzacions o llicències que puguin tenir.

2. En el supòsit d'incompliment de les condicions determinades per l'apartat 2.3 per a l'autorització de connexions de servei o obtenció de certificacions de dotació de servei, serà necessària l'ampliació prèvia de la xarxa fins a la seva adequació total al que disposa aquest reglament.

Article 24. Connexió de servei única

1. Les connexions de servei a les xarxes de distribució d'aigua potable es faran en cada finca que legalment o físicament constitueixi una unitat independent d'edificació amb accés directe a la via pública o que, excepcionalment i amb les condicions que s'estableixin, tingui sortida pròpia a un element comú directament accessible des de la via pública.
2. Per tant, és prohibida la utilització d'un subministrament d'una altra finca o propietat diferent d'aquella per a la qual es va concedir, encara que pertanyi al mateix propietari. Aquesta prohibició no queda afectada per la realització d'agrupacions, segregacions, divisions i resta d'alteracions.
3. Amb l'objectiu de l'aplicació d'aquest reglament, també es consideren unitats independents d'edificació els edificis i naus comercials i industrials adscrits a una única persona física o jurídica.
4. Quan una finca o finques en règim de comunitat tingui un espai amb serveis comuns per al qual es sol·liciti el servei, es podrà contractar un subministrament independent.
5. Si un propietari o arrendatari de tot o part d'un immoble que es proveeixi d'aigua mitjançant un comptador o un aforament general, desitgés instal·lar un comptador individual per al seu consum, prèvia conformitat de la propietat de la finca, podrà instal·lar-se un nou ramal de presa a càrrec de la propietat de la finca, i caldrà instal·lar una bateria de comptadors, que haurà d'ésser apta per a subministrar a la totalitat d'estatges, locals i dependències de la finca, encara que de moment no s'hi instal·li més que el comptador sol·licitat.

Article 25. Execució de les connexions de servei

1. La construcció de les connexions de servei són competència exclusiva del gestor del servei, que realitzarà els treballs a càrrec del peticionari.
2. Per a l'execució de connexions, el gestor del servei, a petició del sol·licitant, adjuntarà el pressupost de les obres d'execució.
3. Un cop executada la connexió de servei, el prestador del servei facturarà al sol·licitant l'import real de les obres realitzades.

Article 26. Intervencions sobre la connexió de servei realitzada

1. Un cop acabades les obres, el gestor del servei ho comunicarà al sol·licitant de la connexió del servei.
2. Correspon al gestor del servei la posada en càrrega de la connexió de servei fins a la clau de presa, que no podrà ser manipulada fins al moment de començar el subministrament.
3. Les observacions sobre les deficiències observades en l'execució de les connexions hauran de fer-se durant els quinze dies següents a la comunicació d'acabament de les obres. Un cop transcorreguts, s'entendrà que les connexions realitzades són correctes i a satisfacció del peticionari.
4. Les avaries que es produeixin a la connexió de servei seran reparades a càrrec del gestor del servei, excepte quan hagin estat a conseqüència d'accions de tercers. En aquest cas es

formularà el càrrec corresponent a qui hagi produït el dany, que inclourà el valor de l'aigua perduda.

5. Seran a càrrec de l'abonat, les despeses causades per la modificació de la connexió de servei que li correspon, per ell sol·licitada.

6. Les instal·lacions a partir de la clau de presa, seran reparades per compte i càrrec de l'abonat, a qui correspon el seu manteniment.

Article 27. Connexions de servei provisionals per a obres

1. Els contractistes o promotors d'obres podran sol·licitar subministraments provisionals per a obres, els quals resten subjectes a les mateixes condicions generals establertes per a la resta de subministraments, sense perjudici de les que es puguin establir amb caràcter particular per raó de les circumstàncies que hi puguin concórrer.

2. Els subministraments provisionals per a obres tindran una durada inicial de 6 mesos, prorrogable a instància de l'abonat per altres 6 mesos, successivament i mentre estigui vigent la corresponent llicència municipal d'obres, fins a un màxim de 3 anys. La pèrdua de vigència del subministrament provisional per a obres es produirà automàticament pel transcurs del seu període de vigència i sense necessitat d'adoptar cap acord o resolució al respecte. La fiança dipositada per al subministrament provisional per a obres respondrà directament dels deutes pendents de pagament a la data de finalització del subministrament i de les despeses ocasionades pels treballs de desconexió de l'escomesa corresponent.

3. En cap cas l'aigua subministrada per a una connexió d'obres s'utilitzarà per a consum en habitatges i locals, ni per a altres finalitats diferents de la contractada.

4. Qualsevol connexió provisional d'obra serà objecte del corresponent càrrec per les despeses de retirada de la connexió de servei, que serà realitzada pel prestador del servei quan es rebí la comunicació de final d'obra i es doni de baixa el corresponent contracte de subministrament.

5. El gestor del servei podrà autoritzar que, si la connexió provisional té les característiques tècniques adequades, pugui ser utilitzada com a connexió de servei per a l'immoble. Aquest fet es tindrà en compte en la facturació de l'import de l'execució de la connexió de servei definitiva, i no es facturaran les despeses de retirada de la connexió de servei provisional.

6. Per a l'execució d'obres d'urbanització o d'obres i instal·lacions que es realitzin en béns de domini públic municipal, el gestor del servei podrà autoritzar la presa d'aigua des de les boques de rec, mitjançant la utilització d'un coll d'ànec i sota la supervisió del gestor del servei.

CAPÍTOL V. CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT

Article 28. Sol·licitud d'alta del servei

1. Les sol·licituds de l'alta del servei o modificació de les seves característiques es realitzaran per a cada habitatge, local, indústria o obra que constitueixin una unitat independent de consum sota domini d'una persona física o jurídica. S'hauran de tenir en compte aquestes consideracions:

a) Pot fer la sol·licitud la persona física o jurídica titular del dret d'ocupació de l'habitatge o del local per al qual se sol·licita el subministrament.

b) En els casos de comunitats de propietaris, pot fer-la el seu representant legal acreditat degudament.

c) En els provisionals per a l'execució d'obres, pot demanar-la el titular de la llicència municipal d'obres o el contractista de les obres, autoritzat degudament pel titular de l'esmentada llicència.

2. En l'acte de sol·licitar l'alta del servei es formalitza el "Full d'inspecció" en el qual hi constaran les dades que s'indiquen a continuació:

a) Nom i cognoms o raó social del sol·licitant

b) DNI o CIF del sol·licitant

c) Domicili del sol·licitant

d) Adreça de subministrament

e) Telèfons de contacte

f) Característiques i ús del servei sol·licitat

3. El gestor del servei podrà demanar qualsevol altra informació que consideri necessària per a la tramitació de la sol·licitud.

4. Aquest document és la base per a la realització de la inspecció de les condicions en què s'ha de realitzar el subministrament.

5. Un cop realitzada la inspecció, si s'escau, es comunica al sol·licitant els requisits tècnics necessaris que ha de complir la instal·lació receptora del servei o es posa en el seu coneixement que aquesta és apta per a rebre el subministrament.

6. En el moment que el sol·licitant acrediti l'acompliment d'aquests requisits, es procedeix, per part del gestor del servei a la revisió de les instal·lacions.

7. El resultat de la revisió es farà constar en el document anomenat "Revisió de les Instal·lacions" que serà signat pel tècnic del gestor del servei que l'hagi realitzat i del que se'n donarà trasllat al sol·licitant. Si el resultat és favorable, aquest document és el que autoritza la contractació del servei mitjançant la subscripció del corresponent contracte de subministrament. Si el resultat és desfavorable, s'hi farà constar les deficiències a subsanar i també se'n donarà trasllat al sol·licitant.

8. En el cas que la revisió correspongui a la instal·lació general d'un edifici que empari diferents locals, habitatges, etc., el promotor de l'obra, si el resultat de la revisió és favorable, haurà de lliurar al gestor del servei el butlletí d'instal·lació que empari tots els locals, habitatges, etc. de l'edifici, subscrit per l'instal·lador autoritzat i visat per l'organisme competent de la Generalitat de Catalunya, l'esquema d'instal·lació del comptador o de la bateria de comptadors signat i segellat pel promotor i per l'instal·lador, i una còpia del full d'inspecció emplenat pels serveis tècnics del prestador del servei amb resultat favorable.

Article 29. Denegació de la sol·licitud d'alta del servei

El gestor del servei podrà denegar la sol·licitud d'alta del servei per qualsevol de les causes o circumstàncies següents:

a) Per omissió de qualsevol dels documents o les dades exigides, amb incompliment del previ requeriment d'esmena.

b) Per incomplir les disposicions d'aquest reglament i, especialment, allò que estableix l'apartat que fa referència a les condicions del solar o immoble.

c) Si el sol·licitant de l'alta del servei, com a promotor de la construcció objecte de la sol·licitud, ha afectat en el decurs de l'obra la xarxa o els seus elements, i no n'ha fet la restitució al seu estat operatiu, o no ha satisfet el cost de la restitució.

- d) Si el peticionari no ha satisfet l'import del subministrament d'aigua d'algun altre contracte, o si no està al corrent de les seves obligacions econòmiques amb el gestor del servei, per qualsevol concepte. Els parents, per consanguinitat o afinitat, fins al quart grau, o els membres d'una unitat de convivència del titular d'un contracte no poden utilitzar la rotació dels seus components en la titularitat de la mateixa mentre no es liquidi l'import generat pel contracte original. El deute comprendrà els recàrrecs i les despeses corresponents.
- e) Si en l'indret per al qual se sol·licita el servei existeix un contracte en vigència.

Article 30. Pluralitat de pòlisses en un immoble

1. S'estendrà un contracte de subministrament per cada habitatge, local o dependència independents, encara que pertanyin al mateix propietari o arrendatari i siguin confrontants.
2. En el cas de partició de locals existents en un edifici amb bateria de comptadors, el propietari haurà d'adaptar la instal·lació per tal que cada local disposi del seu comptador independent a la bateria de comptadors de l'edifici.
3. Si un propietari o arrendatari de tot o part d'un immoble que es proveeixi d'aigua mitjançant un comptador o un aforament general, vol instal·lar un comptador individual per al seu consum, prèvia conformitat de la propietat de la finca, caldrà instal·lar una bateria de comptadors, que haurà d'ésser apta per a subministrar a la totalitat d'estatges, locals i dependències de la finca, encara que de moment no s'instal·li més que el comptador sol·licitat.
4. En el cas de sistemes col·lectius de calefacció o aigua calenta, dispositius per a rec de jardins, etc., caldrà subscriure un contracte general de subministrament, independent dels restants de l'immoble, a nom de la propietat o comunitat de propietaris.
5. En els casos actualment existents en què hi ha un sol contracte de subministrament general per a tot l'immoble, sense existència de contractes individuals per habitatge, local o dependència, s'aplicaran sobre aquest contracte general tantes quotes de servei o mínims com habitatges, locals o dependències que, susceptibles d'abonament, se serveixin mitjançant el subministrament general.

Article 31. Vigència

1. La contractació del servei de proveïment d'aigua potable es formalitzarà amb el contracte de subministrament, subscrit pel gestor del servei i pel sol·licitant.
2. La relació entre el gestor del servei i l'abonat serà regulada pel contracte de subministrament i per aquest reglament, així com per la resta de disposicions legalment aplicables.
3. El contracte de subministrament es mantindrà en vigència fins a la sol·licitud de baixa per part de l'abonat, o fins a la data de rescissió de la mateixa per part del gestor del servei, de conformitat amb les disposicions d'aquest reglament.

Article 32. Condicions de contractació

1. En el moment de subscriure el contracte d'abonament al servei, a part d'abonar en efectiu l'import de la fiança més l'import dels drets de connexió, inspecció i revisió de les instal·lacions, caldrà aportar la documentació que s'indica a continuació:
 - a) Fotocòpia del NIF, NIE, DNI o passaport.

b) En cas que no hagi estat facilitat anteriorment pel promotor, el butlletí d'instal·lació subscrit per l'instal·lador i autoritzat i visat per l'organisme competent de la Generalitat de Catalunya, l'esquema d'instal·lació del comptador o de la bateria de comptadors signat i segellat pel promotor i per l'instal·lador, i una còpia del full d'inspecció emplenat pels serveis tècnics del prestador del servei amb resultat favorable.

c) Acreditació del dret d'ocupació de l'habitatge o del local per al qual se sol·licita el subministrament.

d) El gestor del servei requerirà, si es tracta d'un habitatge, la cèdula d'habitabilitat, segons prescripcions de la normativa vigent; si és una indústria o un local comercial, la llicència d'activitat o ambiental, o la seva sol·licitud, o el resguard d'haver tramitat la llicència en règim de comunicació; i si és un subministrament provisional per a obres, la corresponent llicència municipal d'obres.

2. El contracte de subministrament s'establirà per a cada ús, i és obligatori estendre contractes diferents per aquells subministraments que exigeixin l'aplicació de tarifes o condicions diferents.

3. Les modificacions en un contracte existent sobre allò que fa referència a la titularitat o a les condicions del subministrament comporten la revisió de les seves condicions reglamentàries, i caldrà reconsiderar l'acompliment de les prescripcions reglamentàries vigents en el moment que se sol·licita la modificació, per la qual cosa caldrà formalitzar un nou contracte de subministrament en les condicions previstes en aquest reglament, prèvia anul·lació de l'anterior, llevat dels casos contemplats en l'apartat "Subrogació del contracte".

4. El mitjà de pagament ordinari dels rebuts per la prestació del servei és mitjançant domiciliació bancària; a tal efecte, el sol·licitant del servei facilitarà al gestor del servei el seu número de compte bancari. En el cas que el sol·licitant del servei opti expressament per efectuar el pagament en efectiu a les oficines del gestor del servei, aquesta opció comporta l'obligació personal de comparèixer a les esmentades oficines per efectuar el pagament, respecte del darrer trimestre natural, dins del mes següent a cada trimestre natural, sense necessitat de notificació formal prèvia de la liquidació corresponent al trimestre vençut a ingressar. L'incompliment d'aquesta obligació equival a la manca de pagament en període voluntari i produirà la resta d'efectes que preveu el present reglament.

5. Qualsevol canvi en les modalitats de pagament esmentades haurà d'ésser comunicat per escrit al gestor del servei. També s'haurà de comunicar per escrit adreçat al gestor del servei el canvi de domicili on resideix l'abonat o el que resulti a efectes de notificacions, dins dels 30 dies posteriors a que hagi tingut lloc.

Article 33. Modalitats d'ús

1. Usos generals

La subscripció de noves pòlisses d'abonament, a efectes de l'aplicació de les tarifes corresponents, preveu únicament les modalitats que s'indiquen a continuació:

a) **DOMÈSTIC:** és aquell en què l'aigua s'utilitza exclusivament per atendre les necessitats primàries de la vida, la preparació dels aliments o la higiene personal. S'aplicarà aquesta modalitat exclusivament a locals destinats a habitatges o annexos als habitatges, sempre que no s'hi realitzi activitat industrial, comercial o professional de cap tipus.

b) **COMERCIAL**: és aquell en què l'aigua s'utilitza en un establiment professional o si en el local es desenvolupa qualsevol tipus d'activitat comercial, sigui o no lucrativa. També s'aplicarà aquest tipus d'ús a totes les activitats de tipus no domèstic i que no estiguin incloses en els tipus d'usos que es detallen en els següents apartats, així com centres d'ensenyament, esportius, sanitaris, clubs socials i recreatius, cotxeres, etc.

c) **INDUSTRIAL**: és aquell en què l'aigua constitueix un element directe o indirecte d'un procés de producció, o si en el local es desenvolupa una activitat industrial. S'inclouen en aquest ús els subministraments provisionals per a obres.

d) **HOSPITALARI**: és aquell en què l'aigua constitueix un element indispensable per al funcionament d'un centre hospitalari, és a dir, un centre d'atenció mèdica amb llits per a l'atenció de les persones ingressades per períodes superiors a un dia.

e) **INDUSTRIAL ESPECIAL**: és el que correspon a empreses amb capital majoritàriament municipal.

f) **MIG CAMÍ**: és el corresponent a qualsevol ús en la zona de Mig Camí o en qualsevol altra zona situada en una cota pròxima a la del dipòsit de distribució de la zona, per al subministrament de les quals sigui necessari fer una reelevació de l'aigua.

g) **ESPECIAL**: correspon a qualsevol tipus de subministrament per a usos no inclosos en els apartats anteriors, i que seran objecte d'un contracte especial de subministrament.

2. Contractes provisionals per a obres

a) El gestor del servei podrà concertar contractes provisionals per a obres, que resten subjectes a allò que es preveu en l'article 27 del present reglament.

b) Subministraments per a obres públiques. En el moment de signar el corresponent contracte, el contractista de l'obra o l'instal·lador realitzarà un dipòsit equivalent al doble de l'import del valor del coll d'ànec, per a respondre de la seva devolució una vegada transcorregut el termini d'utilització, en cas que aquest hagi estat facilitat pel gestor del servei.

3. Subministraments per a boques d'incendis

a) La connexió a la xarxa pública de distribució d'un subministrament contra incendis requerirà la signatura prèvia del corresponent contracte entre el gestor del servei i l'usuari.

b) L'esmentat contracte tindrà la mateixa tramitació i caràcter que els de subministrament ordinari i estarà, per tant, subjecte a les mateixes prescripcions reglamentàries.

c) Realitzada la instal·lació de les boques d'incendis, el gestor del servei estarà facultat per a precintar-les, i s'entendrà que han estat utilitzades sempre que hi hagi una alteració del precinte. Si es produeix un sinistre, l'abonat ho haurà de comunicar al gestor del servei a fi de reposar els precintes corresponents.

d) La instal·lació de les xarxes interiors d'incendis seran sempre independents de les altres que pugui tenir la finca, i no s'hi podrà connectar cap derivació per a altres usos.

e) Quan una normativa exigeixi un cabal o una pressió determinats, serà responsabilitat de l'abonat establir i conservar els dispositius d'emmagatzematge i sobrepressió necessaris.

f) Per a tots els subministraments d'aigua contra incendis, sigui quina sigui la seva data d'instal·lació i la seva antiguitat, serà d'aplicació la tarifa que en cada moment hi hagi establerta.

Article 34. Fiances

1. Per garantir el pagament de qualsevol deute per qualsevol concepte, l'abonat estarà obligat a dipositar, en el moment de contractar el servei, una fiança que, com a mínim, serà equivalent a l'import d'un consum de 20 m³ mensuals durant un període sencer de facturació, o la que estableixin les tarifes vigents.

2. En els subministraments provisionals per a obres, l'import de la fiança serà el quintuple del que s'estableix en el paràgraf anterior.

3. La fiança té per objecte garantir les responsabilitats pendents de l'abonat a la resolució del seu contracte, sense que l'abonat pugui exigir, durant la seva vigència, que se li apliqui a aquesta el reintegrament dels seus descoberts.

4. En cas que no existís responsabilitats pendents a la resolució del contracte, el gestor del servei procedirà a la devolució de la fiança al seu titular. Si hi ha qualsevol responsabilitat pendent l'import de la qual és inferior al de la fiança es retornarà la diferència resultant.

Article 35. Suspensió del servei

1. El gestor del servei actuarà, a tots els efectes, com a agent delegat de l'administració municipal; per tant, en tots els actes de comunicació que vagin adreçats als abonats, el gestor del servei farà constar aquesta circumstància i, alhora, atindrà la normativa reguladora del règim jurídic bàsic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

2. L'incompliment per part de l'abonat de les obligacions detallades en aquest reglament facultarà el prestador del servei per a suspendre el subministrament, especialment en els casos que s'indiquen a continuació:

a) Si no s'ha satisfet l'import del servei dintre dels 90 dies següents a la data de emissió de la corresponent factura, prèvia comunicació de la situació d'impagat que s'haurà realitzat a partir dels 30 dies de l'emissió de la factura, o si no s'ha lliurat dins del mateix període un aval per la quantitat recorreguda per mitjà d'una reclamació.

b) Per falta de pagament de les quantitats resultants de liquidacions en ferm, per frau o per reincidència en la comissió d'infraccions.

c) En tots els casos en què l'abonat fa ús de l'aigua que se li subministra per a usos diferents dels contractats.

d) Si l'abonat estableix, o permet establir, derivacions en les seves instal·lacions per a subministrar aigua a altres locals o habitatges diferents dels consignats en el seu contracte de subministrament.

e) Si l'abonat no permet l'entrada, al local afectat pel contracte de subministrament, del personal que, autoritzat pel gestor del servei i proveït de la documentació acreditativa corresponent, vulgui revisar les instal·lacions. En aquest cas haurà de constar la negativa davant dos testimonis o en presència d'algun agent de l'autoritat.

f) Si l'abonat incompleix les condicions establertes pel contracte de subministrament.

g) Si un usuari utilitza el servei sense tenir el contracte al seu nom i si es nega a regularitzar aquesta situació a requeriment del gestor del servei.

h) Per la negativa de l'abonat a realitzar les modificacions, o reparació de les instal·lacions que suportin el comptador, per tal de permetre'n el canvi.

i) Si es barregen aigües de procedència diferent.

j) Si durant 12 mesos continua la impossibilitat de prendre lectures, dintre del règim normal per fer-ho, per causes imputables a l'abonat.

k) Per negligència de l'abonat en la reparació d'averies en les seves instal·lacions generals que puguin causar danys al servei, a la xarxa, a la via pública, o a tercers, un cop transcorregut el termini establert per arranjar-les, o si no es pot fer la corresponent notificació.

3. Excepte en el darrer cas, el gestor del servei comunicarà a l'abonat que li suspèn el servei mitjançant una notificació escrita.

4. La suspensió del subministrament d'aigua per part del prestador del servei no podrà realitzar-se en dia festiu ni en cap altre en el qual, per qualsevol motiu, no hi hagi servei administratiu i tècnic d'atenció al públic a efectes de la tramitació completa del restabliment del servei, ni la vigília del dia en el qual es doni alguna d'aquestes circumstàncies.

5. El restabliment del servei es realitzarà una vegada regularitzada la situació que va provocar-ne la suspensió, en el termini més curt que sigui possible.

6. Totes les despeses derivades de la tramitació de la suspensió del servei i de la seva reinicialització, aniran a càrrec de l'abonat.

7. No es reposarà el subministrament mentre no s'abonin al gestor del servei els deutes pendents, les despeses connexes, i els dèbits ocasionats per la suspensió i reposició del servei.

Article 36. Resolució del contracte

1. Transcorregut un mes des de la data de suspensió del subministrament sense que l'abonat hagi esmenat la causa per la qual es va procedir a l'esmentada suspensió, es donarà per rescindit el contracte, sens perjudici dels drets del gestor del servei quant a l'exigència del pagament del deute i la repercussió dels danys i perjudicis.

2. El contracte de subministrament quedarà sense efecte, sens perjudici de poder exercitar les accions de suspensió del subministrament descrites més amunt, per les causes següents:

a) Si ho demana l'abonat o la persona autoritzada legalment.

b) Per acabament del termini de durada del contracte de subministrament quan aquest sigui provisional.

c) Si l'abonat perd la titularitat o el dret d'ús, segons els casos, sobre l'espai receptor del servei, sens perjudici del dret de subrogació a què fa referència aquest reglament.

d) Per defunció de l'abonat, sense la utilització del dret de subrogació dins del termini de 6 mesos a partir de la defunció.

e) Per resolució dels organismes competents.

Article 37. Subrogació del contracte

1. En produir-se la defunció del titular del contracte de subministrament, el seu cònjuge, els descendents, els ascendents o els germans que hagin conviscut habitualment a l'habitatge, com a mínim durant els dos anys abans de la data de defunció, podran subrogar-se en els drets i obligacions del contracte de subministrament. No seran necessaris els dos anys de convivència en cas que hagin estat sotmesos a la pàtria potestat del difunt o del cònjuge.

2. Les persones jurídiques només es subrogaran en els casos de fusió, i per canvi de nom o transformació en un altre tipus de societat.

3. El termini per subrogar-se serà, en tots els casos, de sis mesos a partir de la data del fet causant, i es formularà mitjançant nota estesa en el contracte de subministrament existent, signada pel nou abonat i pel prestador del servei, quedant subsistent la mateixa fiança.

4. Per a la subrogació del contracte de subministrament és requisit inexcusable trobar-se al corrent de les obligacions econòmiques amb el gestor del servei.

Article 38. Cessió del contracte

L'abonament al subministrament d'aigua és personal i no se'n podrà cedir els drets a tercers, ni podrà exonerar-se l'abonat de les seves responsabilitats en relació amb el servei.

Article 39. Condició resolutòria de les pòlisses

El prestador contractarà amb els seus abonats a reserva que siguin concedits els permisos necessaris per a poder realitzar les instal·lacions que requereixin els subministraments que pren al seu càrrec, i les autoritzacions administratives necessàries per a l'ús de l'habitatge o del local a subministrar.

CAPÍTOL VI. COMPTADORS

Article 40. Obligtorietat d'instal·lació de comptadors

1. El control del consum d'aigua es farà per comptadors. Els comptadors, oficialment homologats, verificats i precintats, seran de propietat i instal·lats pel gestor del servei.

2. L'abonat serà responsable del dipòsit i de la custòdia del comptador.

3. Els comptadors que siguin propietat dels abonats, finalitzada la seva vida útil, seran substituïts per altres de propietat del gestor del servei.

4. Els comptadors no podran canviar-se de lloc ni ser manipulats. Qualsevol alteració dels precintes s'haurà d'avisar immediatament al gestor del servei.

Article 41. Individualitat dels comptadors

Cada habitatge o local destinat a activitats professionals, comercials, industrials i de serveis, disposarà d'un sol comptador individual, a no ser que sigui necessari un subministrament de reserva, amb el seu propi comptador, que haurà de ser autoritzat pel gestor del servei, que en determinarà les condicions contractuals.

Article 42. Comptadors generals

1. En els subministraments amb dipòsits o grups d'elevació d'aigua, s'haurà de disposar un comptador general per al control de consums, instal·lat abans del dipòsit.

2. Es considerarà com despesa del comptador general d'un període de temps determinat, les diferències positives que es puguin produir entre el volum comptabilitzat pel comptador general i la suma dels volums comptabilitzats pels comptadors individuals que són alimentats des del comptador general, així com l'import corresponent a "utilització del comptador".

3. Les despeses que corresponguin al comptador general podran ser prorratejades entre els comptadors divisionaris, o carregar-se directament a la comunitat de propietaris.

Article 43. Instal·lació general

1. La *instal·lació general* és la que va des de la clau de presa al comptador o bateria de comptadors. La seva instal·lació i el seu manteniment són a càrrec dels abonats, però cal tenir en compte que, per a manipular la clau de presa en cas de necessitat, hauran de sol·licitar el corresponent permís al gestor del servei.

2. La canonada que va des de l'arqueta de la clau de presa fins a la cambra de comptadors anirà protegida per una beina o funda impermeable instal·lada de tal forma que en cas d'una fuita d'aigua, surti a l'exterior de la propietat de forma visible sense que pugui perjudicar l'immoble, ni danyar gèneres o aparells situats a l'interior.

3. La *clau de pas* és la que hi ha instal·lada en una cambra impermeabilitzada, el més a prop possible de la línia de façana i a l'interior de l'immoble, i estarà a disposició dels abonats de l'immoble per poder tancar el subministrament. La seva instal·lació és per compte i càrrec dels abonats.

4. L'abonat instal·larà els dispositius reglamentaris per impedir els retorns accidentals d'aigua cap a la xarxa.

Article 44. Instal·lació dels comptadors

A) Condicions de la instal·lació

1. L'abonat està obligat a facilitar als agents i operaris del servei un accés fàcil i segur al comptador.

2. Els comptadors s'instal·laran, segons especificacions i plànols tipus que el gestor del servei posarà a disposició dels sol·licitants, a la línia de façana o en un lloc de fàcil accés i d'ús comú al més pròxim possible a l'accés des de la via pública, dotat amb desguàs de capacitat suficient per preveure fuites a la instal·lació, i haurà de disposar d'il·luminació i ventilació. L'altura sobre el nivell del paviment a la qual haurà d'estar instal·lat el comptador estarà compresa entre 40 i 120 centímetres.

3. Tant davant com darrere del comptador, s'hi col·locaran dues aixetes de pas, que l'abonat tindrà al seu càrrec per tal de prevenir qualsevol eventualitat. La instal·lació d'aquestes aixetes serà per compte i càrrec de l'abonat i serà realitzada per un instal·lador degudament autoritzat. La garantia del correcte funcionament d'aquestes aixetes correspon exclusivament a l'abonat.

4. L'abonat podrà maniobrar aquestes aixetes per prevenir qualsevol eventualitat en la seva instal·lació interior.

5. El comptador, per tal de garantir el seu correcte funcionament, s'instal·larà en posició perfectament horitzontal i amb la finestra de lectura a la part superior, i de forma que es pugui realitzar la lectura sense cap tipus d'inconvenient.

6. Per tal que el comptador pugui ésser desmuntat en cas necessari, s'instal·laran obligatòriament els ràcords adequats entre el comptador i els elements de la instal·lació anteriors i posteriors al comptador.

7. Les instal·lacions contra incendis estaran dotades d'un comptador del tipus tangencial que anirà a càrrec de l'abonat.

B) Ubicació del comptador

1. El comptador ha d'instal·lar-se el més a prop possible de la clau de presa.
2. El comptador es col·locarà en un armari prefabricat o construït per l'abonat, el qual haurà d'estar proveït del corresponent tancament amb clau del tipus universal. En tots els casos el comptador s'instal·larà horitzontalment, i hi haurà prou lloc per a la seva manipulació i desmuntatge en cas que sigui necessari. Els comptadors ubicats en un armari situat a la façana de l'edifici s'hauran d'instal·lar a una alçada mínima de 40 cm. del terra i la seva profunditat respecte a la façana serà com a màxim de 15 cm., permetent realitzar fàcilment la seva lectura i la seva substitució en cas que sigui necessari.
3. S'allotjarà preferentment en un armari. Només en casos excepcionals, degudament justificats, es podrà situar en un pericó. En ambdós casos, les portes, panys, marcs i tapes, i d'altres elements necessaris per a realitzar la instal·lació, seran subministrats pel prestador del servei. En casos excepcionals, es podrà autoritzar l'ús d'altres tipus d'elements.
4. Les dimensions dels armaris o pericons estaran en funció de les dimensions del mateix comptador, i de les aixetes i accessoris que es requereixen per a la instal·lació, de forma que les aixetes siguin perfectament manipulables i precintables, que es pugui realitzar fàcilment la lectura del comptador, i que el comptador pugui ser desmuntat amb facilitat.
5. La cambra tindrà desguàs natural suficient per a poder evacuar a l'exterior tota l'aigua en cas d'avaría.
6. En cas que la instal·lació del comptador sigui a l'interior de l'immoble, es disposarà un punt de llum per tal de facilitar-ne la lectura i manipulació.
7. En tots els casos el comptador estarà instal·lat de forma que els empleats del gestor del servei hi puguin accedir fàcilment per a realitzar la lectura.
8. Si s'hagués de substituir un comptador per un altre de diàmetre major, l'armari s'haurà d'adequar reglamentàriament a les dimensions del nou comptador i les obres d'adequació aniran a càrrec de l'abonat.

Article 45. Bateria de comptadors

1. Quan una sola presa hagi de subministrar aigua a més d'un abonat en un mateix immoble, s'haurà d'instal·lar una bateria, degudament homologada, amb capacitat per muntar-hi tots els comptadors que necessita l'immoble.
2. En el moment de sol·licitar el subministrament s'ha de presentar un document, amb un dibuix de la bateria on es vegi clarament quina sortida correspon a cada abonat, signat per l'instal·lador i pel president de la comunitat, promotor de l'obra o un altre responsable de la recepció de la instal·lació.
3. En el cas d'instal·lació de bateria de comptadors divisionaris aquesta quedarà situada en una habitació de fàcil accés i en planta baixa, d'ús comú en l'immoble, dotada d'il·luminació elèctrica, desguàs directe a la claveguera, i per a ubicació exclusiva de la bateria de comptadors, separada de les altres dependències destinades als comptadors i instal·lacions de

gas, d'electricitat, de telefonia, de comunicacions, etc. Estaran ventilades. La porta haurà de ser d'un o més fulls, que, en obrir-se, deixin lliure tota l'amplada del quadre. La clau d'aquestes portes serà del tipus universal.

4. En cas de no poder-se instal·lar una bateria degudament homologada, o en les condicions especificades abans, les característiques dels materials i condicions d'instal·lació hauran de ser prèviament autoritzades pel prestador del servei.

5. En la bateria de comptadors, els comptadors hauran de quedar ordenats seguint l'ordre lògic de pisos i portes, i quedaran identificats mitjançant un quadre, collat a la paret, en què quedi senyalitzat de forma indeleble a quin local o habitatge correspon cada comptador. És responsabilitat de l'abonat la comprovació de la seva veracitat i del seu manteniment.

6. Com en el cas de comptadors individuals, cada comptador haurà d'estar situat entre dues aixetes de pas, que l'abonat tindrà al seu càrrec per tal de prevenir qualsevol eventualitat, a part que s'ha d'instal·lar la clau general de bateria per a facilitar-ne la manipulació en cas de necessitat.

7. Si s'ha de substituir un comptador per un altre de diàmetre major, i és indispensable modificar la bateria, les obres d'adequació seran a càrrec de l'abonat.

8. En cas que en un immoble s'hagi de subministrar un nombre d'abonats superior al previst en principi, caldrà que, per part del nou sol·licitant del servei, amb les autoritzacions corresponents de la comunitat de propietaris, es modifiqui la bateria per tal que aquesta doni cabuda a la totalitat dels comptadors dels locals i habitatges de l'immoble.

Article 46. Clau general de bateria

Tota bateria de comptadors ha d'estar equipada amb la *clau general de bateria* amb la finalitat de facilitar-ne la manipulació en cas que sigui necessari.

Article 47. Vàlvula de retenció

Tot comptador o bateria de comptadors ha d'estar equipat amb la corresponent vàlvula de retenció. La seva finalitat és protegir la xarxa contra el retorn d'aigües.

Article 48. Manteniment dels comptadors

1. El gestor del servei realitzarà tots els treballs de substitució, conservació, reparació i reposició de comptadors. El gestor del servei substituirà el comptador quan estigui avariats o per mantenir la seva fiabilitat.

2. La reparació o reposició del comptador en cas de mal tractament o per alguna altra causa imputable a l'abonat anirà al seu càrrec.

3. Si el règim de consum de l'abonat no correspon al cabal nominal del comptador, se li comunicarà perquè aquest, a càrrec seu, modifiqui la instal·lació per admetre el comptador que li correspongui. Si no es fes dins del termini estipulat, es procedirà a la suspensió cautelar del subministrament.

4. No es podrà modificar la situació ni l'emplaçament dels comptadors sense l'autorització prèvia del gestor del servei.

Article 49. Comprovació del funcionament dels comptadors

1. La comprovació del funcionament dels comptadors es realitzarà sempre que ho consideri convenient el gestor del servei, o si ho sol·licita l'abonat.
2. Si un abonat considera que el volum d'aigua consumida per la seva instal·lació no correspon a l'enregistrament del comptador, podrà sol·licitar-ne la revisió al gestor del servei dipositant les despeses de revisió de forma prèvia.
3. Si mostra disconformitat amb el resultat, podrà presentar la corresponent reclamació a l'organisme de la Generalitat de Catalunya que tingui les competències en metrologia. Quan el funcionament resulti correcte, les despeses de revisió i verificació aniran a càrrec de l'abonat. En cas contrari, el gestor del servei es farà càrrec de les despeses de verificació.

Article 50. Anomalies en el funcionament dels comptadors

1. Si un comptador deixa de funcionar per qualsevol causa, excepte si és per actes o comportaments considerats infracció, s'efectuarà una liquidació del consum d'acord amb la mitjana enregistrada en el mateix període de l'any anterior i, si per la data d'alta de l'abonat, no s'hi pot assignar la mitjana esmentada, el consum es determinarà segons la mitjana de consums de períodes anteriors a la data de parada del comptador.
2. Si no hi ha possibilitat de canviar el comptador avariament, per part de l'abonat s'haurà de modificar la instal·lació perquè això sigui possible. Mentre això no s'hagi realitzat, s'aplicarà la tarifa corresponent als abonats sense comptador. El termini màxim d'adaptació de la instal·lació per aquest motiu serà de 6 mesos, comptats des de la data de la notificació a l'abonat del corresponent requeriment del gestor del servei. Transcorregut aquest termini màxim sense complir el requeriment del gestor del servei, aquest podrà resoldre unilateralment el contracte de l'abonat i realitzar les operacions i treballs necessaris per a la efectiva interrupció del subministrament.
3. Si per part del personal del gestor del servei es detecta la manipulació d'un comptador per tal d'emascarar o falsejar la lectura real, s'iniciarà la investigació dels fets posant-ho en coneixement de l'autoritat judicial.

Article 51. Comptadors divisionaris de l'abonat

1. L'abonat podrà instal·lar, a càrrec seu, sota la seva pròpia administració, els comptadors divisionaris del consum que consideri convenients. La ubicació d'aquests comptadors haurà de realitzar-se en tots els casos després de les instal·lacions del comptador general o després de la bateria de comptadors, en cas que la instal·lació disposi d'aquesta.
2. El gestor del servei no acceptarà cap relació que faci referència a aquests comptadors, ni acceptarà referències de cap tipus basades en les seves lectures com a base per a reclamacions que s'interposin sobre les lectures dels comptadors instal·lats pel gestor del servei.

Article 52. Lectures

1. És obligació dels abonats permetre i facilitar la lectura dels comptadors. L'incompliment d'aquesta obligació constitueix una infracció molt greu.

2. La lectura periòdica de les dades enregistrades per cada comptador es realitzarà per personal acreditat pel gestor del servei. La lectura presa, si no existeixen proves fefaents contràries, determinarà el consum de l'abonat.

3. Si, per circumstàncies alienes a la voluntat del gestor del servei, no ha estat possible prendre les dades enregistrades pel comptador de l'abonat, el lector deixarà constància de la visita al punt de subministrament, i de la impossibilitat d'efectuar la lectura. Per fer-ho, dipositarà al domicili del subministrament l'imprès corresponent.

4. L'abonat haurà de facilitar al gestor del servei la lectura del comptador com més aviat millor i, com a molt tard, dins dels tres dies següents a la data de l'intent de lectura. En cas que així no es faci dins del termini abans indicat, es considerarà que tot el consum dels períodes en què no es disposa de la lectura corresponent formen part del període posterior en què es disposa de la corresponent lectura, sense que l'abonat tingui dret a fer cap reclamació relacionada amb la modificació que això ocasioni en l'aplicació dels blocs de consum contemplats en la tarifa vigent, ni en relació a les variacions que s'hagin produït en l'aplicació de les tarifes del cànon de l'aigua.

5. En els casos d'impossibilitat per realitzar la lectura del comptador, prèvia a la facturació, i si l'abonat no ha comunicat la lectura, el gestor del servei podrà aplicar un consum estimat per al període de facturació que es determinarà en base al consum del mateix període de l'any anterior o en base a la mitjana dels consums dels quatre períodes anteriors o el corresponent al volum equivalent al volum mínim del cànon de l'aigua. L'estimació es regularitzarà amb una lectura real posterior, o es prendrà com a definitiva si no n'hi ha.

6. L'abonat a un servei provisional amb equip de mesura mòbil presentarà la lectura en el lloc i en el període de temps determinats al contracte de subministrament.

CAPÍTOL VII. FACTURACIÓ I PAGAMENT

Article 53. Generalitats

1. La facturació es realitzarà, en data del darrer dia de cada trimestre natural, pel període relatiu a aquest i que consta en el corresponent rebut, aplicant la tarifa vigent.

2. Per als abonats amb comptador, la tarifa vigent s'aplicarà sobre la diferència de les lectures "anterior" i "actual" que s'indiquen en el rebut, siguin reals o estimades, a excepció dels casos indicats en l'apartat que fa referència a anomalies en el funcionament de comptadors o impossibilitat de prendre la lectura.

3. En el cas de contractes que emparin diverses unitats de consum, a la factura única, a part de l'import de l'aigua enregistrada, s'aplicarà l'import de tantes quotes de servei com unitats de consum depenguin del comptador general.

4. Els conceptes no inclosos en el rebut de l'aigua seran facturats de forma independent.

5. Amb independència dels conceptes tarifaris assenyalats, si en la prestació del servei a un sector de la població o a un nombre concret d'abonats, hi concorren motius d'explotació o ús d'instal·lacions diferenciats dels normals, com ara modificar pressions, cabals, sobreelevacions, etc., i es produïu un cost addicional al general, el gestor del servei podrà establir, per als

abonats afectats, recàrrecs o preus que assumeixin el major cost derivat del tractament diferenciat, amb caràcter permanent o transitori segons el seu tipus.

Article 54. Cànon, tributs i arbitris

Aniran a càrrec de l'abonat els tributs, arbitris, drets i despeses de qualsevol classe establerts per les administracions públiques que gravin la documentació necessària formalitzar per subscriure un contracte de subministrament, el propi subministrament o consum, o qualsevol altre concepte relacionat.

Article 55. Pagament

1. Els abonats o usuaris del servei efectuaran el pagament de les quotes per domiciliació bancària, sistema de pagament preferent i ordinari a emprar pel gestor del servei, a quin efecte aquells hauran de facilitar a aquest les corresponents dades bancàries en el moment de subscriure el contracte de subministrament.

2. Excepcionalment, a instància de l'abonat i per causes per aquest degudament justificades, el gestor del servei podrà acceptar, amb caràcter singular, el pagament en efectiu a les oficines del gestor del servei, en dies i hores d'atenció al públic, éssent d'aplicació allò que preveu l'article 32.4 del present Reglament.

Article 56. Impagats

En cas de quedar impagada una factura per causes no imputables al gestor del servei, aniran a càrrec de l'abonat la totalitat de les despeses que originen el cobrament de l'impagat.

Article 57. Procediments de pagament

1. Per als abonats amb domiciliació bancària, es passarà el càrrec mitjançant l'entitat bancària on estigui domiciliat el pagament.

2. Els abonats que hagin estat autoritzats a no domiciliar el pagament hauran de fer efectiu l'import del rebut a les oficines del gestor del servei dins dels trenta dies naturals següents a cada trimestre natural, respecte a l'import facturat en aquest període.

3. Es considera rebut impagat, domiciliat o no domiciliat, aquell que resta pendent de pagament després dels trenta dies naturals següents a la seva emissió.

4. Passat aquests trenta dies, el gestor del servei comunicarà mitjançant un "Avís de pagament" als abonats afectats, indicant-los la situació d'impagament en què es troben i fent l'avertiment que si transcorreguts 60 dies de l'emissió de la factura no s'ha fet efectiu el seu import, en un termini de 30 dies addicionals es tallarà el subministrament d'aigua com a mesura cautelar i fins que l'abonat es posi al corrent de les seves obligacions i, si així no ho fa en el termini d'un més des de la data d'adopció d'aquesta mesura cautelar, causarà baixa d'ofici del contracte de subministrament, sense perjudici de les accions per recaptar l'import del deute.

Article 58. Errors de facturació

Si per error del gestor del servei es facturessin quantitats diferents a les degudes, es realitzarà la corresponent regularització, un cop comprovat l'error.

Article 59. Revisió de la facturació

1. L'abonat podrà sol·licitar la revisió de l'import que el gestor del servei li hagi facturat durant els 3 darrers anys.
2. La sol·licitud haurà d'expressar de forma clara i concisa els conceptes dels quals es demana la revisió, i els fonaments de la sol·licitud.
3. Si fos el cas, el gestor del servei practicarà la devolució dels ingressos indeguts que procedeixi.

CAPÍTOL VIII. INFRACCIONS I SANCIONS

Article 60. Vigilància del servei

1. El gestor del servei està autoritzat a vigilar les condicions i formes en què els abonats utilitzen el servei de proveïment, d'acord amb les disposicions d'aquest reglament, així com aquelles altres condicions i formes que pugui determinar l'Ajuntament.
2. La negativa a facilitar l'entrada a una persona autoritzada pel gestor del servei per realitzar l'esmentada comprovació es justificarà mitjançant la presència d'un agent de l'autoritat que sigui testimoni de la negativa. En els casos en què no sigui possible aconseguir la seva presència, serà suficient la justificació mitjançant testimonis.

Article 61. Inspeccions

1. L'actuació dels inspectors acreditats pel gestor del servei es reflectirà en una acta on constarà el nom i el domicili de l'abonat inspeccionat, les circumstàncies en què s'ha portat a terme la inspecció, la data i l'hora, i els fets que l'han originat.
2. Una còpia d'aquesta acta es lliurarà, signada per l'inspector, a l'abonat.
3. En el seu cas, l'inspector precintarà, si és possible, els elements inherents al frau per tal de suspendre el servei. Si no fos possible accedir a la zona de comptadors, la suspensió del subministrament podrà realitzar-se des de la clau de presa, o anul·lant la connexió a la xarxa general.

Article 62. Infraaccions

1. Qualsevol acció de l'abonat que infringeixi la normativa d'aquest reglament donarà lloc a la imposició de sancions, sens perjudici de l'exigència de les responsabilitats i indemnitzacions dels danys i perjudicis que siguin procedents i, si s'escau, de la suspensió del servei.
2. Es consideren infraccions lleus les no classificades com a greus o molt greus.
3. Es consideren infraccions greus:
 - a) Modificar o ampliar els usos indicats al contracte de subministrament.
 - b) No realitzar els canvis de titularitat previstos al reglament.
 - c) Manipular la clau de presa sense coneixement del gestor del servei.
 - d) Reiteració en infraccions lleus.

4. Es consideren infraccions molt greus:

- a) Dificultar la lectura dels comptadors
- b) Alterar elements la utilització dels quals correspongui al gestor del servei.
- c) L'ús incontrolat o fraudulent de l'aigua.
- d) Fer connexions a la xarxa interior servida pel gestor del servei, a altres punts de presa o subministraments aliens a aquesta, és a dir, barrejar l'aigua subministrada pel gestor del servei amb aigua de qualsevol altra procedència, encara que es pugui considerar aigua potable.
- e) Connectar finques diferents a les contractades.
- f) Utilitzar l'aigua sense passar pel comptador quan el tipus de contracte contempli que se n'ha de disposar.
- g) Coaccionar els empleats del gestor del servei.
- h) Obstaculitzar les operacions de tall de subministrament.
- i) Reiteració en infraccions greus.

Article 63. Graduació de les sancions

1. Les sancions corresponents a cada classe d'infracció es graduaran tenint en compte criteris legals, que podran ser apreciats de manera separada o conjunta.

2. Són criteris objectius per a la graduació de les sancions, els següents:

- a) L'afectació a la salut i la seguretat de les persones.
- b) L'alteració social com a conseqüència del fet infractor.
- c) La gravetat del dany causat a la instal·lació d'aigua potable o al medi ambient.
- d) La superfície afectada i el seu deteriorament.
- e) La possibilitat de reparació o restabliment de la realitat fàctica.
- f) El benefici derivat de l'activitat infractora.

3. Són criteris subjectius per a la graduació de les sancions, els següents:

- a) El grau de malícia del causant de la infracció.
- b) El grau de participació en el fet per títol diferent de l'anterior.
- c) La reincidència.

Article 64. Agreujament de les sancions.

Serà causa d'agreujament de la sanció, entre d'altres, l'afectació del risc per a la salut de les persones o la seguretat de les instal·lacions, la qual cosa donarà lloc en tot cas a la imposició de la sanció en el seu grau màxim.

Article 65. Sancions.

1. Les infraccions previstes en el present Reglament podran ser sancionades per l'Ajuntament de Tortosa d'acord amb les multes que s'indiquen a continuació, sempre que no procedeixi una sanció de quantia superior per aplicació, si escau, de la legislació sectorial corresponent:

- a) Per infracció lleu, multa de fins a 750,00 €
- b) Per infracció greu, multa de fins a 1.500,00 €
- c) Per infracció molt greu: multa fins a 3.000,00 €

2. Aquestes sancions seran d'aplicació sense perjudici de les accions legals que corresponguin per les responsabilitats civils i/o penals en què hagin pogut incórrer els infractors.

3. La imposició de sancions es durà a terme conforme al procediment establert en la normativa administrativa general reguladora dels procediments sancionadors i el règim sancionador que pugui preveure la legislació sectorial.

Article 66. Sancions en cas de produir-se danys a les instal·lacions de la xarxa.

1. D'acord amb l'article 233 del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova la Llei municipal i de règim local de Catalunya i els articles 174 a 176 del Reglament de patrimoni dels ens locals, aprovat per Decret 336/1988, de 17 d'octubre, en aquelles infraccions a conseqüència de les quals resultin danyats o malmesos béns o instal·lacions afectes a la xarxa municipal de clavegueram, la quantia de la multa estarà entre el valor i el doble de valor del perjudici causat.

2. En tot cas l'infractor estarà obligat a reparar els danys i perjudicis que la seva actuació hagi ocasionat a les instal·lacions de la xarxa.

Article 67. Subjectes responsables.

Seràn responsables de les infraccions d'aquest Reglament les persones físiques o jurídiques que realitzin els actes o incompleixin els deures que constitueixen infracció d'acord amb els articles corresponents d'aquest Reglament.

Article 68. Altres responsabilitats.

Si l'actuació realitzada per l'infractor suposa un risc potencial per a la salut de les persones, per al medi ambient, o per a qualsevol dels béns jurídics emparats per la legislació penal, o implica una manifesta desobediència a les ordres de l'Administració, es cursarà la corresponent denúncia davant l'òrgan jurisdiccional i si escau se'n donarà compte al Ministeri Fiscal.

Article 69. Restauració de la situació de legalitat.

1. En el cas de vulneració de les disposicions del present Reglament i amb independència de la imposició de les multes procedents, el gestor del servei, amb la finalitat de suprimir els efectes de la infracció i restaurar la situació de legalitat, pot adoptar alguna o algunes de les disposicions següents:

- a) La suspensió dels treballs d'execució de les obres d'escomesa o altres instal·lacions realitzades.
- b) Requerir a l'infractor per tal que, en el termini que a l'efecte s'assenyali, introdueixi a les obres i instal·lacions realitzades les rectificacions necessàries per ajustar-les a les condicions del permís o a les disposicions d'aquest Reglament, i/o en el seu cas procedeixi a la reposició de les obres i instal·lacions indegudament efectuades en el seu estat anterior, a la demolició de tot el que s'ha construït o instal·lat indegudament i a la reparació dels danys que s'haguessin ocasionat.
- c) La introducció de mesures correctores concretes a les instal·lacions per tal d'evitar l'incompliment de les prescripcions d'aquest Reglament i la redacció, en el seu cas, del projecte corresponent dins del termini que fixi l'Ajuntament.
- d) La clausura o precintat de les instal·lacions en el cas que no sigui possible tècnicament o econòmicament evitar la infracció mitjançant les oportunes mesures correctores.
- e) La reposició dels danys i perjudicis ocasionats a les instal·lacions municipals, obres annexes o qualsevol altre bé del patrimoni municipal que hagi resultat afectat, es realitzarà reposant el seu estat inicial i tots els costos seran a compte de l'interessat.

2. Si l'infractor no ha executat en el termini assenyalat les obres que se li ordenin, el gestor del servei les durà a terme de forma subsidiària.

3. Amb independència del règim sancionador previst, es realitzarà la liquidació pel frau realitzat.

4. Quan no sigui possible determinar amb exactitud el temps de durada del frau, es prendrà com a referència la mitjana entre el màxim i el mínim de dies amb una utilització de 5 hores al dia del màxim aprofitament que permeti la connexió fraudulenta.

DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

PRIMERA.- A l'entrada en vigència d'aquest reglament, els abonats disposaran d'un any per adaptar les seves instal·lacions particulars als requisits que s'hi estableixen.

SEGONA.- A partir de l'entrada en vigència d'aquest reglament, tots els usuaris del servei disposaran de tres mesos per a regularitzar les seves condicions contractuals davant el gestor del servei, amb la finalitat d'acomplir allò que en aquest reglament es disposa.

TERCERA.- Els aparells de mesura propietat dels abonats es mantindran en aquesta situació mentre no siguin substituïts pel gestor del servei. L'abonat podrà optar per quedar-se el comptador o cobrar el valor residual que el gestor del servei li assigni, aplicant les normes comptables sobre amortització d'actius.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

Es deroguen totes aquelles disposicions, reglaments o ordenances de rang igual o inferior que s'oposin a les disposicions d'aquest reglament.

DISPOSICIÓ FINAL

Aquest reglament entrarà en vigor l'endemà hàbil de la data de la seva publicació íntegra en el Butlletí Oficial de la Província de Tarragona.